

Allgemeine Geschäftsbedingungen Armonias Paradise GmbH

1 Verpflichtungen des Hundebesitzers

1.1 Informationspflicht

Der Kunde verpflichtet sich Armonias Paradise GmbH über Fehlverhalten sowie über geistige und körperliche Einschränkungen des Hundes zu informieren.

1.2 Gesundheitszustand

Die jährliche Impfung gegen Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Paravirose und Zwingerhusten (kombinierte Impfung) und zusätzlich die Zwingerhusten Nasenimpfung (Impfstoff KC) sind erwünscht aber **nicht** obligatorisch.

Das Impfbüchlein ist bei Erstantritt mitzubringen.

Der zu betreuende Hund darf an keiner ansteckenden Krankheit leiden.

Die Behandlung gegen Zecken und Flöhe sind obligatorisch und muss vom Besitzer regelmässig durchgeführt werden.

Der Hund muss regelmässig entwurmt werden.

1.3 Tierarzt

Tierarztkosten welche während des Aufenthalts entstehen werden dem Kunden voll verrechnet.

1.4 Versicherung

Der Kunde verfügt über eine gültige Haftpflichtversicherung, welche den Hund miteinschliesst.

2 Abgabezeiten

2.1 Tageshunde

Tageshunde sollten von 07:00-09:00 Uhr abgegeben und zwischen 17:00 – 19:00 Uhr abgeholt werden.

2.2 Halbtagesbetreuungen

Halbtageshunde müssen von 07:00 – 09:00 Uhr oder von 13:00 – 13:30 Uhr abgegeben und zwischen 11:30 – 12:00 oder 17:00 – 19:00 Uhr abgeholt werden. Halbtagesbuchungen gelten nur zu folgenden Zeiten : morgens von 07:00 – 13:00 Uhr oder nachmittags von 13:00 – 19:00 Uhr. Ansonsten wird ein ganzer Tag verrechnet.

2.3 Sonderzeiten

Können die oben genannten Zeiten nicht eingehalten werden , entstehen zusätzliche Kosten in Höhe von 10.00.- Franken. Diese Zusatzleistung wird im Voraus mit Armonias Paradise GmbH abgesprochen.

Tagesbetreuungshunde nehmen wir nicht an Sonntagen wie auch an Feiertagen an. Wir geben auch keine Hunde raus an Sonntagen. Ausgenommen Ferienbetreuungshunde. Hunde die übers Wochenende bei uns sind folgt es nach Absprache.

3 Aufnahmebedingungen

3.1 Unkastrierte Rüden

Unkastrierte Rüden werden nur bedingt aufgenommen. Armonias Paradise GmbH entscheidet über Einzel- oder Rudelhaltung. Dies wird anhand der anwesenden Hunde im Hot und der Sozialisation des Rüden entschieden. Chemisch kastrierte Hunde gelten als unkastriert.

3.2 Unkastrierte Hündinnen

Unkastrierte Hündinnen werden aufgenommen solange diese nicht läufig sind. Läufige Hündinnen kann Armonias Paradise GmbH aufgrund der Rudelführung nicht aufnehmen.

3.3 Hunde Grössen

Armonias Paradise GmbH zählt kleine Hunde von 1-11kg, mittlere von 11- 20 kg und 20-45 kg gelten als grosse Hunde.

3.4 Hunde unter 1 Jahr

Werden von Armonias Paradise GmbH gegen einen Zuschlag betreut.

4 Haftung

4.1 Schäden am Hund

Armonias Paradise GmbH übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden (Infektion, Rauferei, Unfälle etc.)

4.2 Todesfall

Armonias Paradise GmbH kann bei unverschuldetem Todesfall des Hundes nicht haftbar gemacht werden.

4.3 Schäden an Armonias Paradise GmbH

Schäden, welche die vom Hund verursacht wurden, werden dem Kunden voll verrechnet.

5 Buchungen

Buchungen werden grundsätzlich schriftlich vereinbart. Mündliche Buchungen die besprochen werden / wurden gelten auch als Abmachung!

6 Preise

Alle Preise sind für den Kunden einsichtbar auf der Website Armonias Paradise unter armonias-paradise.ch

7 Bezahlung

7.1 Bezahlungsmöglichkeiten: Bar, Twint oder Überweisung.

Jede Zahlung bezüglich Tagesbetreuung sollte innert 48 Stunden und jede Ferienbetreuung innert 5 Tagen erfolgen, ansonsten werden Mahngebühren verrechnet.

Rechnungen können mit Vorabklärung mit Armonias Paradise GmbH und einer Bearbeitungsgebühr ausgestellt werden, für Kunden, welche ihren Hund regelmässig bringen.

7.2 Belege: Der Kunde erhält ein Mal monatlich eine Quittung über alle bezahlten Leistungen sofern er dies wünscht.

8 Stornierung

8.1 Tagesplätze

Absagen sind mindistens 24 Stunden im Voraus schriftlich mitzuteilen.

Kurzfristigere Absagen werden dem Kunden voll verrechnet

8.2 Mehrere Tage / Ferienbetreuung

Sommersaison:

Ferienbetreuungen die bis zu zwei Wochen vorher abgesagt werden, werden 100% verrechnet. Da es für die Hundepension kurzfristig schwieriger ist die Plätze wieder zu füllen.

Wintersaison:

Ferienbetreuungen die bis zu zwei Wochen vorher abgesagt werden, werden 50% verrechnet.

8.3 Fristgerechte Absagen

Auf gebuchte und fristgerecht abgesagte Leistungen verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr. Ausnahmefälle vorbehalten.

9 Kündigung

Armonias Paradise GmbH behält sich das Recht vor, Kunden jederzeit abzulehnen oder zu kündigen, wenn der Hund nicht tragbar ist oder die AGB's nicht eingehalten werden.

10 Katzenbetreuung/Pferdebetreuung

Es gelten die gleichen Regelungen wie für die Hundebetreuung. Ausserhalb wie bei den Besitzern Zuhause.

11 Besonderes

11.1 Futter

Wer möchte das sein Hund während des Aufenthalts bei Armonias Paradise GmbH gefüttert wird, muss das Futter von zuhause mitbringen. Dies wird gegen eine Gebühr dem Hund gegeben.

11.2 Abholen und bringen

Auf Wunsch holt Armonias Paradise GmbH den zu betreuenden Hund bei ihnen Zuhause ab und / oder bringt ihn am Abend wieder nachhause. Dafür wird ein Zuschlag pro Kilometer für CHF 0,70 verrechnet.

Armonias Paradise GmbH handelt stets zum Wohle des Hundes. Wir freuen uns euch kennenzulernen!

